

**CliMed System**  
**Cliente: *CliMed***

Projeto 01/10 – SGC: Clínica Médica  
DOCUMENTO DE REQUISITOS

Versão 1.8



SWFactory Consultoria e Sistemas Ltda

Rua Santana, 179, sala 306/308

CEP: 37200-000 Lavras – MG

(35) 3822-8148  
http://www.swfactory.com.br

# Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 22/04/2019 | 1.0 | Verificação dos RFS | Adler |
| 23/04/2019 | 1.5 | Reedição dos RFS não conformes. A partir do relatório de não conformidade. | Ivan |
| 29/04/2019 | 1.6 | Inclusão de RFS de Relatórios | Lucas |
| 30/04/2019 | 1.7 | Inclusão de RFS de Alertas | Ivan |
| 01/05/2019 | 1.8 | Validação de todos os RFS | Ivan |

# Auditorias do Documento

Auditorias são inspeções conduzidas o SEPG – Software Engineer Process Group (Grupo de Engenharia de Processo de Software), e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

ÍNDICE

1. Introdução [6](#__RefHeading___Toc175024545)

1.1 Convenções, termos e abreviações [6](#__RefHeading___Toc175024546)

1.1.1 Identificação dos Requisitos [6](#__RefHeading___Toc175024547)

1.1.2 Prioridades dos Requisitos [7](#__RefHeading___Toc175024548)

2. Visão geral do Produto/serviço [7](#__RefHeading___Toc175024549)

2.1 Abrangência e sistemas relacionados [7](#__RefHeading___Toc175024550)

2.2 Descrição do cliente [8](#__RefHeading___Toc175024551)

2.3 Descrição dos usuários [8](#__RefHeading___Toc175024552)

2.3.1 Administrador [8](#__RefHeading___Toc175024553)

2.3.2 Médico..................... [8](#__RefHeading___Toc175024554)

2.3.3 Secretario 8

2.3.4 Financeiro...............................................................................................................................................8

2.3.5 Paciente.................................................................................................................................................8

3. Requisitos funcionais 9

3.1 Paciente 9

[RFS01] Inserir Paciente 9

[RFS02] Editar Paciente 10

[RFS03] Consultar Paciente 10

[RFS04] Remover Paciente 12

3.2 Medicamento 12

[RFS05] Inserir Medicamento 12

[RFS06] Editar Medicamento 13

[RFS07] Consultar Medicamento 13

[RFS08] Remover Medicamento 14

3.3 Tipos de Usuário 14

[RFS09] Inserir Tipo De Usuário 14

[RFS10] Editar Tipo De Usuário 16

[RFS11] Consultar Tipo De Usuário 16

[RFS12] Remover Tipo De Usuário 17

3.4 Funcionário 17

[RFS13] Inserir Funcionário 17

[RFS14] Editar Funcionário 18

[RFS15] Consultar Funcionário 18

[RFS16] Remover Funcionário 19

3.5 Prontuários do Paciente 20

[RFS17] Inserir Prontuário 20

[RFS18] Editar Prontuário 21

[RFS19] Consultar Prontuário 21

3.6 Prioridades no Atendimento 22

[RFS20] Inserir Prioridade no Atendimento 22

[RFS21] Editar Prioridade no Atendimento 23

[RFS22] Consultar Prioridade no Atendimento 23

[RFS23] Remover Prioridade no Atendimento 25

3.7 Agendamento 25

[RFS24] Inserir Agendamento 25

[RFS25] Editar Agendamento 26

[RFS26] Consultar Agendamento 26

[RFS27] Remover Agendamento 27

3.8 Princípio Ativo 27

[RFS28] Inserir Princípio Ativo 28

[RFS29] Editar Princípio Ativo 28

[RFS30] Consultar Princípio Ativo 28

3.9 Produto 29

[RFS31] Inserir Produto 30

[RFS32] Editar Produto 30

[RFS33] Consultar Produto 31

[RFS34] Remover Produto 32

3.10 Despesas 32

[RFS35] Inserir Despesas 32

[RFS36] Editar Despesas 33

[RFS37] Consultar Despesas 33

[RFS38] Remover Despesas 35

3.11 Renda 35

[RFS39] Inserir Renda 35

[RFS40] Editar Renda 36

[RFS41] Consultar Renda 36

3.12 Doença 37

[RFS42] Inserir Doença 37

[RFS43] Editar Doença 38

[RFS44] Consultar Doença 38

3.13 Clínica 39

[RFS45] Inserir Clínica 39

[RFS46] Editar Clínica 40

[RFS47] Consultar Clínica 40

3.14 Convênios 42

[RFS48] Inserir convênios 42

[RFS49] Consultar convênios 42

[RFS50] Alterar convênios 43

[RFS51] Remover convênios 43

3.15 Alertas 44

[RFS52] Emitir Alerta de Estoque 44

[RFS53] Emitir Alerta de Aniversário 44

[RFS54] Emitir Alerta de Consulta 45

[RFS55] Emitir Alerta De Paciente Alérgico 45

3.16 Relatórios 45

[RF56] Gerar relatório Epidemiológico 45

[RF57] Gerar relatórios de Fluxo de Caixa 47

4. Requisitos não funcionais [50](#__RefHeading___Toc175024561)

4.1 Interface [50](#__RefHeading___Toc175024562)

[RNF01] Padrão de Interface para consulta [50](#__RefHeading___Toc175024563)

4.2 Confiabilidade [51](#__RefHeading___Toc175024565)

[RNF02] Criptografia de Senhas [51](#__RefHeading___Toc175024566)

[RNF03] Politica de Senhas [51](#__RefHeading___Toc175024566)

[RNF04] Controle de Formulários [51](#__RefHeading___Toc175024566)

4.3 Usabilidade [51](#__RefHeading___Toc175024567)

[RNF05] Manipulação de Interface [51](#__RefHeading___Toc175024568)

[RNF06] Tecnologias Auxiliadoras [52](#__RefHeading___Toc175024566)

4.4 Portabilidade [52](#__RefHeading___Toc175024569)

[RNF07] Multiplataforma e Responsível [52](#__RefHeading___Toc175024570)

4.5 Eficiência [52](#__RefHeading___Toc175024571)

[RNF08] Tempo de Resposta [52](#__RefHeading___Toc175024572)

4.6 Documentação de Apoio [53](#__RefHeading___Toc175024573)

[RNF09] Tutorial e Manual [53](#__RefHeading___Toc175024574)

5. Mudanças nos requisitos [53](#__RefHeading___Toc175024578)

6. Referências [53](#__RefHeading___Toc175024579)

1. INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos do Sistema Gerenciador Clinico - SGC fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do SGC e estão organizadas como descrito abaixo:

* **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
* **Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
* **Seção 5 – Mudança de Requisitos:** apresenta quais as condições para efetuar alterações nos requisitos do produto/serviço.
* **Seção 6 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

## Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

### Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

O identificador de tipo de requisito pode ser:

* RFS – Requisito Funcional de Sistema
* RNF – Requisito Não Funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RFS01, RFS02, RNF01, RNF02.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

1. **Visão geral do Produto/serviço**

O projeto objetiva desenvolver um sistema de gerenciamento Clínico (SGC) para melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados pela Clinica Médica.

## Abrangência e sistemas relacionados

O Sistema de Gerenciamento Clínico permitira armazenar os dados dos pacientes e, se precisar, do responsável, assim como os prontuários médicos de toso seus pacientes. As informações pessoais serão utilizadas para notificações em datas comemorativas.

**O SGC abrange entre suas funções a de: inserir, consultar, alterar e excluir o cliente, funcionário, usuário, agendamento. Permitirá também consultar os dados de seus pacientes ou responsáveis, notificando-os automaticamente de futuras consultas. Além disso, o SGC permitira gerar relatório de custos e epidemiológico por período.**

O SGC terá cinco níveis de acesso (médico, paciente, financeiro, administrador e secretario) conforme a função desempenhada por cada funcionário e seu respectivo perfil de acesso. Por exemplo, o secretário só terá acesso aos módulos que auxiliam na sua função diária como cadastros, consultas, agenda enquanto o médico além pode visualizar os dados do paciente, da agenda terá **exclusivamente permissão para acessar, inserir e atualizar o prontuário dos pacientes. O paciente conseguira ver dados do seu agendamento e por fim o financeiro terá acesso a todas as funções referente aos pagamentos, contas a pagar e a receber, além do relatório de fluxo de caixa por período.**

**Este projeto inclui a licença de utilização do SGC pela CliMed,** suporte a implantação do banco de dados e do SGC no servidor e nas estações de trabalho, treinamento com entrega de manuais de uso, porém é excludente a manutenção (salvo contrato de manutenção a parte). Também não é incluído o fornecimento de internet e configurações de rede, além de não serem fornecidos estações e servidores, assim como dispositivos para armazenamento. Ficando estes de responsabilidade da contratante.

## Descrição do cliente

A CliMed é uma clínica médica particular de médio porte situada em Itajubá -MG, oferece atendimento com diversos tipos de médicos especialistas. A Climed presta serviço a mais de 10.000 pacientes semanais, além de atendimentos oferece exames e cirurgias simples aos seus pacientes.

## Descrição dos usuários

Os usuários do sistema serão o administrador, o médico, a secretaria, e financeiro o paciente.

### *Administrador*

Terá acesso a todo sistema, poderá criar usuários e liberar os acessos conforme a função de cada usuário do sistema.

### *Médico*

Terá acesso às informações do paciente, patologias, histórico e as agendas.

### *Secretaria*

Tem a função de recepcionista, atendente e Secretária. Terá acesso ao cadastro de paciente e as agendas.

### *Financeiro*

Terá acesso a toda área financeira de Custos da clinica médica, abrangendo contas a pagar e receber, inclusive o relatório Financeiro de fluxo de caixa por período.

### *Paciente*

Poderá visualizar os ados do agendamento da consulta como nome do médico, o dia e horário além de receber notificações e felicitações em datas comemorativas.

**3. Requisitos Funcionais**

Os requisitos funcionais de Cliente (RFC) foram obtidos através das informações fornecidas via entrevistas com todos os funcionários da clínica e também foram realizadas reuniões para comum acordo com o medico responsável e o gerente da Clinica. Estes RFC representam o entendimento da contratada sob os escopro do projeto que poderá ser alterado apenas sobre informe e autorização assinada pelo gerente da clinica. Depois de validados com a CliMed aqui serão apresentados os requisitos mais detalhados ate então acordados: os Requisitos funcionais de Sistemas [RFS] serão especificados em formas de Cludes (Inserir, alterar, consular, Excluir) além de alertas e Relatórios.

Vale ressaltar que toda consulta devera ser feita conforme o Requisito Não funcional: **[RNF01] Padrão de Interface de Consulta a Entidades**(Será detalhado mais adiante). Para realizar as operações de Alterar ou Excluir deverá ser feita a consulta nos moldes do RNF01.

**3.1. Paciente**

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter pacientes.

[RFS01] Inserir Paciente

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Secretário, Usuário Médico.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo paciente no sistema. Para Inserir Paciente o usuário deverá entrar com as informações presentes na tabela 01.

**Tabela 01** – Dados do Paciente

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Nome Paciente | Nome completo do paciente |
| \*Endereço | Campo multivalorado composto por: CEP, avenida, número, bairro, cidade, estado, complemento.  Ao digitar o CEP o sistema buscará automaticamente o endereço do CEP, dando a opção de preenchimento de todos os outros campos. |
| \*CPF | É necessário validar o CPF |
| \*Data Nascimento | Formato DD/MM/AAAA |
| \*Celular | Formato (XX)XXXXX-XXXX |
| E-mail | Validar E-mail |
| \*Capaz? | Campo de escolha fechado:   * SIM (Default) * NÃO(O campo RESPONSAVEL passa a ser obrigatório) |
| \*\*Responsável | Hiperlink para cadastro de um responsável, é feito da mesma forma como um paciente padrão. O link do perfil deve ser do tipo CAPAZ. OBS: Dependente do campo CAPAZ. |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

(\*\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*\*) é preenchida apenas de acordo com uma condição específica.

Caso o paciente seja considerado incapaz ou menor de 12 anos de idade, o usuário deverá informar um responsável por ele. Os dados necessários para o cadastro do responsável são os mesmos da tabela 1.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS02] Editar Paciente

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Secretário, Usuário Médico.

Este requisito funcional começa quando o Usuário ator deseja alterar os dados de um paciente cadastrado no sistema. O requisito será acessado através da consulta ao paciente (RFS03 - Consultar Paciente). Todos atributos da Tabela 01 – Dados do Paciente, podem ser alterados, exceto: Nome, CPF, Data de Nascimento.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RF03] Consultar Paciente

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Secretário, Usuário Médico.

Será possível pesquisar pelos pacientes do sistema, através dos seguintes filtros dados na tabela 03:

**Tabela 03** – Filtros de Consulta

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Primeiro Nome do Paciente | Primeiro nome do paciente |
| CPF do Paciente |  |
| Nome do Paciente | Campo de escolha fechado proveniente do requisito [RFS01] Inserir Paciente. |
| Data da Última Consulta | Campo de escolha fechado proveniente do requisito [RFS17] Inserir Prontuário. |

Para todas as opções de campos listados na Tabela 03, o usuário terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

Os pacientes serão listados de maneira categorizada através do “Primeiro Nome do Paciente”, os elementos desse atributo serão ordenados em ordem alfabética e agrupados a partir do “Nome do Paciente”, como no exemplo a seguir:

**<<Primeiro Nome do Paciente>>: João**

**<<Nome do Paciente>>: &João da Silva**

**<<CPF>>: 123.123.123-12**

**<<Data da Última Consulta>>: 02/03/2019**

**<<Nome do Paciente>>: &João de Oliveira**

**<<CPF>>: 123.123.123-23**

**<<Data da Última Consulta>>: 16/12/2018**

**<<Nome do Paciente>>: &João Vicente**

**<<CPF>>: 123.123.123-03**

**<<Data da Última Consulta>>: 04/04/2019**

“&” este campo será um hiperlink para acessar o perfil individual do paciente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |
|  |  |  |  |  |  |  |

[RFS04] Remover Paciente

**Ator:** Usuário Administrador, Secretário, Médico.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja remover um paciente registrado no sistema. A remoção do paciente deve ser feita a partir da consulta ao paciente (RFS03 - Consultar Paciente).

O paciente só poderá ser removido caso ele não possua débito pendente na Clínica e não tenha serviços agendados no sistema.

A função de remoção do paciente não deverá excluir integralmente o paciente do sistema, mas sim alterar o status de atividade dele, de ativo para inativo. Assim, o sistema poderá manter um registro histórico das informações.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

**3.2. Medicamentos**

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter medicamentos.

[RFS05] Inserir Medicamento

**Ator:** Usuário Administrador, Médico.

Este requisito funcional começa quando o usuário Ator deseja adicionar um novo medicamento no sistema. Para inserir um novo medicamento o usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 05.

**Tabela 05** – Dados do Medicamento

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Nome Comercial do Medicamento | Campo de escolha fechado de acordo com lista de medicamentos provenientes da base da Anvisa. |
| \*Nome do Princípio Ativo | Campo de escolha multivalorado de acordo com [RFS28] Inserir Princípio ativo |
| \*Nome do Laboratório Fabricante | Campo de escolha fechado proveniente da lista de Laboratórios Oficiais de acordo com o Ministério da Saúde. |
| Apresentação | Campo de escolha fechado:   * Sólidos: pós, granulados, comprimidos, drágeas, cápsulas, supositórios e óvulos. * Líquidos: soluções, xaropes, elixires, suspensões, emulsões, injetáveis, tinturas e extratos. * Gasosos: aerossóis (sprays). * Semissólidos: géis, loções, unguentos, linimentos, ceratos, pastas, cremes e pomadas. |
| \*Concentração | Campo numérico referente a concentração do princípio ativo no medicamento. |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS06] Editar Medicamento

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Médico.

Medicamentos possuem dados fixos seguindo a proposição do [RFS05], portanto não são editáveis.

[RFS07] Consultar Medicamentos

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Médico.

Será possível pesquisar pelos medicamentos do sistema, através dos seguintes filtros da tabela 07 abaixo:

**Tabela 07** – Filtros de Consulta

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nome do Princípio Ativo | Campo de escolha fechado proveniente da lista de princípio ativo de medicamentos já cadastrados no sistema (através do [RF05]) |
| Nome do Laboratório Fabricante | Campo de escolha fechado proveniente do requisito [RF05]. |
| Nome Comercial do Medicamento | Nome Comercial do Medicamento |
| Apresentação | Campo de escolha fechado proveniente do [RFS05]. |

Para todas as opções de campos listados na Tabela 07, o usuário terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

Os medicamentos serão listados de maneira categorizada por meio do princípio ativo, os elementos desse atributo serão ordenados em ordem alfabética e agrupados a partir do nome comercial do medicamento, como no exemplo a seguir:

**<<Nome do Princípio Ativo>>:**

**<<Nome do Medicamento>>:**

**<<Nome do Laboratório>>:**

**<<Apresentação>>:**

**<<Nome do Medicamento>>:**

**<<Nome do Laboratório>>:**

**<<Apresentação>>:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS08] Remover Medicamento

**Ator:** Usuário Administrador, Médico.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja remover um medicamento registrado no sistema. A remoção do medicamento deve ser feita a partir da consulta ao medicamento (RFS07 - Consultar Medicamento) que listará os dados para remoção.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.3. Tipos de Usuário

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter usuários.

[RFS09] Inserir Tipo de Usuário

**Ator:** Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Administrador deseja adicionar um novo usuário no sistema. Para inserir um novo usuário o administrador deverá inserir as informações presentes na tabela 09.

**Tabela 09** – Dados do Tipo de Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Tipo do Usuário | Campo de escolha fechado:   * Administrador * Médico * Secretária (Atendente/Recepcionista) * Financeiro * Paciente (Padrão) |
| Grupo de Funcionários | Grupo de funcionários que participarão do respectivo “Nome de Usuário” citados acima.  Os funcionários são os mesmos dos listados no [RFS13] Inserir Funcionário.  Cada tipo de usuário poderá conter mais de um grupo de funcionários. |
| Permissões | Campo de escolha fechado:   * Ler * Editar * Inserir * Remover |
| Lista de requisitos gerais | Lista de requisitos primários estabelecidos no sistema.  Ex: Paciente, Usuário, Prontuário Médico, Agenda... |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

Os usuários serão determinados a partir do “Tipo de Usuário”, a partir disso será possível associar a esse termo o nome de requisito e as permissões que o usuário possui nesse requisito. Sendo assim, temos o exemplo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário:** Administrador **Grupo de Funcionários:** Gerente, TI | |
| **Requisito** | **Permissão** | |
| Paciente | Ler/Editar/Inserir/Remover | |
| Agenda | Ler/Editar/Inserir/Remover | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS10] Editar Tipo de Usuário

**Ator:** Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Administrador deseja alterar os dados de um usuário cadastrado no sistema. Primeiramente o administrador deve fazer a pesquisa do usuário, retornando seu perfil como propõe o [RFS11]. A partir disso, será possível visualizar os dados do usuário e, assim, alterá-los.

Os campos gerados automaticamente pelo sistema não podem ser alterados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS11] Consultar Tipo de Usuário

**Ator:** Usuário Administrador.

Será possível pesquisar pelos usuários do sistema, através dos seguintes filtros dados pela tabela 11:

**Tabela 11** – Filtros de Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nome do Usuário | Campo de escolha fechado proveniente do requisito [RFS09] |
| Grupo de Funcionários | Campo de escolha fechado proveniente do requisito [RFS09].  A entrada pode conter mais de um grupo de funcionário. |
| Requisito | Nome do requisito do sistema. |

Para todas as opções de campos listados na Tabela 11, o administrador terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

Os usuários serão listados de maneira categorizada por meio do “Nome do Usuário”, os elementos desse atributo serão ordenados em ordem alfabética e agrupados a partir do filtro escolhido pelo administrador, como no exemplo a seguir:

**<<Nome do Usuário >>: Atendente**

**<<Grupo de Funcionários>>: Secretario(a), Recepcionista**

**<<Requisito>>: Agenda**

**<<Permissões>>: Ler/Editar/Inserir/Remover**

**<<Requisito>>: Medicamento**

**<<Permissões>>: Ler**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS12] Remover Tipo de Usuário

**Ator:** Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Administrador deseja remover um usuário registrado no sistema. A remoção de Usuário deve ser feita a partir da consulta ao tipo de usuário (RFS11 - Consultar Usuário) que listará os dados para remoção.

Antes de remover um usuário é necessário verificar se ele não é o único com autorização máxima sobre um requisito.

Não será possível remover o usuário administrador do sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.4. Funcionário

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter os funcionários da clínica.

[RFS13] Inserir Funcionário

**Ator:** Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo funcionário no sistema. Para inserir um novo funcionário o usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 13.

**Tabela 13** – Dados do Funcionário

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Nome do Funcionário | Nome do Funcionário |
| \*Endereço | Campo multivalorado composto por: CEP, Avenida, nro, Bairro, Cidade, Estado, Complemento.  Ao digitar o CEP o sistema buscará automaticamente o endereço do CEP, dando a opção de preenchimento de todos os campos. |
| \*CPF | Validar CPF |
| Data de Nascimento | Data de nascimento em formato DD/MM/AAAA |
| \*Celular | Formato (XX)XXXXX-XXXX |
| E-mail | Validar E-mail |
| Função de Usuário | Campo de escolha fechado proveniente do requisito [RFS09]. Ex: Administrador, Atendente, Financeiro. |
| \*Salário | Campo numérico no formato R$XXXX,XX |
| \*Número da Carteira de Trabalho | Campo multivalorado composto por:   * Número: campo de formato XXXXXX (6 dígitos numéricos) * Serie: campo de formato XXXXLL (4 dígitos numéricos e 2 letras referentes ao estado brasileiro). * Formato: XXXXXX-XXXXLL   Validar o número da carteira de trabalho. |
| CRM | Possui?   * Sim: Campo numérico referente ao CRM * Não |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS14] Editar Funcionário

**Ator:** Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Administrador deseja alterar os dados de um funcionário cadastrado no sistema. Primeiramente o administrador deve fazer a pesquisa do funcionário, retornando seu perfil como propõe o [RFS15]. A partir disso, será possível visualizar os dados do funcionário e assim, alterá-los.

Caso a função do funcionário seja alterada será necessário alterar seu controle de acesso a atribuindo um novo tipo de usuário [RFS09] ao funcionário.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS15] Consultar Funcionário

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Responsável pelo Atendimento.

Será possível pesquisar pelos funcionários do sistema, através dos seguintes filtros dados pela tabela 15.

**Tabela 15** – Filtros de Funcionário

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nome do Funcionário | Nome do Funcionário |
| Tipo de Usuário | Campo de escolha fechado proveniente do requisito [RFS09]. |
| Número da Carteira de Trabalho | Número da Carteira de Trabalho |
| Salário | Salário do Funcionário |
| ID do Usuário | ID do Usuário |

Para todas as opções de campos listados na Tabela 15, o administrador terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

Os funcionários serão listados de maneira categorizada por meio da “Função do Usuário” os elementos desse atributo serão ordenados em ordem alfabética e agrupados a partir do “Nome do Funcionário” escolhido pelo usuário, como no exemplo a seguir:

**<<Função De Usuário>>: Atendente**

**<<Nome do Funcionário>>: Ana Maria da Silva**

**<<Carteira de Trabalho>>: 123123-1234SP**

**<<Salário>>: R$1600,00**

**<<ID do Funcionário>>: 01**

**<<Nome do Funcionário>>: Wanderson da Silva**

**<<Carteira de Trabalho>>: 321321-1234PB**

**<<Salário>>: R$1600,00**

**<<ID do Funcionário>>: 09**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS16] Remover Funcionário

**Ator:** Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Administrador deseja remover um funcionário registrado no sistema. A remoção de funcionário deve ser feita a partir da consulta ao funcionário (RFS15 - Consultar Funcionário) que listará os dados para remoção.

Caso o funcionário excluído seja um médico será necessário verificar se ele possui consultas pendentes, efetuando o agendamento delas.

A função de remoção do funcionário não deverá excluir integralmente o funcionário do sistema, mas sim alterar o status de atividade dele, de ativo para inativo. Assim, o sistema poderá manter um registro histórico das informações.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.5. Prontuário Do Paciente

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter o Prontuário do Paciente. Este não deverá ser removido do SGC.

[RFS17] Inserir Prontuário do Paciente

**Ator:** Usuário Médico

Este requisito funcional começa quando o Usuário Médico deseja adicionar um novo Prontuário no sistema quando for realizada uma consulta. Para inserir um novo Prontuário o usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 17.

**Tabela 17** – Dados do Prontuário

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Nome do paciente | Campo de escolha Fechada.  - Dados provenientes do [RFS09] |
| \*Data da Consulta | Campo de escolha Fechada.  - Dados provenientes do [RFS24] |
| \*Nº paciente | Campo de escolha Fechada.  - Dados provenientes do [RFS09] |
| \*Sintomas | Descrição dos sintomas do paciente |
| \*Histórico doença Familiar | Multivalorado - Campo de enumeração proveniente do [RFS42] |
| \*Diagnostico | Multivalorado - Campo de enumeração proveniente do [RFS42] |
| \*Medicamento indicado | Multivalorado - Campo de enumeração proveniente do [RFS05] |
| \*Necessidade de exame | Campo de escolha fechada  -Sim (especificar quais exames)  -Não |
| \*Tratamento | Descrição do tratamento a ser seguido pelo paciente |
| Observações | Outras informações adicionais que o médico queira inserir |
| \*Nº Consulta | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema. Proveniente do [RFS24] |
| \*Nº do Prontuário | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS18] Editar Prontuário Paciente

**Ator:** Usuário Médico

Este requisito funcional começa quando o médico deseja alterar os dados de um Prontuário cadastrado no sistema. Primeiramente o ator Médico deve fazer a pesquisa do funcionário, retornando seu perfil como propõe o [RFS19]. A partir disso, será possível visualizar os dados do Prontuário e, assim, alterá-los.

Todos atributos da Tabela 17 – Dados de Prontuário poderão ser alterados, exceto: Nome do Paciente e Nº do Prontuário.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS19] Consultar Prontuário

**Ator:** Médico.

Este requisito começa quando o médico desejar consultar um Prontuário de seu paciente. Será possível pesquisar pelos funcionários do sistema, através dos seguintes filtros dado pela tabela 19.

**Tabela 19** – Filtros do Prontuário

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nº do Prontuário | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema |
| Data da consulta | Campo de escolha Fechada.  - Dados provenientes do [RFS 09] |
| Nome Do Paciente | Campo de escolha Fechada.  - Dados provenientes do [RFS24] |
| Nº Consulta | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema. Proveniente do [RFS24] |
| Nº Paciente | Campo de escolha Fechada.  - Dados provenientes do [RFS09] |

Para todas as opções de campos listados na Tabela 19, o Ator terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

Os Prontuários serão listados de maneira categorizada por Data. Dentro da categoria deverá constar o nome do paciente em ordem alfabética, o Número de identificação do paciente e o Número de identificação da consulta, assim como no exemplo a seguir:

**<<Data De Atendimento>>: Médico**

**<<Nome do Paciente>>: Ana Maria da Silva**

**<<Nº Paciente>>: 01**

**<<Nº Consulta>>: &100**

**<<Nome do Paciente>>: Zacarias Martins**

**<<Nº Paciente>>: 11**

**<<Nº Consulta>>: &10**

“&” este campo será um hiperlink para acessar todos os dados da consulta do Cliente

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.6. Prioridade no Atendimento

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter prioridade no atendimento

[RFS20] Inserir Prioridade no atendimento

**Ator:** Usuário Administrador e Secretariado

Este requisito funcional começa quando um dos atores desejarem adicionar uma nova prioridade no sistema. Para inserir a nova prioridade o usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 20.

**Tabela 20** – Dados da prioridade

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Nível de Prioridade: | Campo de escolha Fechada.  - Sem (Padrão)  - Urgente  - Alta  - Media  - Baixa |
| Cor | Campo de escolha fechada  - Será apresentado o espectro de cores |
| \*Nº Consulta | Campo de escolha fechada proveniente de RFS24 |
| \*Nº Prioridade | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema. |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFF21] Editar Prioridade de Atendimento

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Secretariado, Usuário Médico

Este requisito funcional começa quando um ator deseja alterar os dados de prioridade de atendimento cadastrados no sistema. Primeiramente um dos atores deverá fazer a pesquisa da Prioridade, retornando os dados como propõe o [RFS22]. A partir disso, será possível visualizar os dados de prioridade e assim, alterá-los.

Os campos gerados automaticamente pelo sistema não podem ser alterados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS22] Consultar Prioridade de Atendimento

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Secretariado, Usuário Médico

Este requisito começa quando um dos atores desejar consultar uma Prioridade de Atendimento. Será possível pesquisar pela Prioridade do sistema, através dos seguintes filtros dado pela tabela 22.

**Tabela 22** – Filtros da Prioridade

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nível de Prioridade: | Campo de escolha Fechada.  - Sem (Padrão)  - Urgente  - Alta  - Media  - Baixa |
| Tipo de prioridade | Campo de escolha fechada  - Sem (Padrão)  - Por idade (criança, jovem, adulto, idoso)  - Por doença – Conforme [RFS Doença] |
| Nº Consulta | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema. |
| Nº Prioridade | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema. |

Para todas as opções de campos listados na Tabela 22, o Ator terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

As Prioridades de atendimento serão listadas de maneira categorizada por Nível de prioridade da mais urgente para mais baixa. Dentro da categoria deverá constar o tipo de prioridade e o numero, assim como no exemplo a seguir:

**<<Prioridade ALTA>: Secretaria**

**<<Tipo de prioridade>>: Idade - Infantil**

**<<Nº Prioridade>>: &2**

**<<Tipo de prioridade>>: Patologia – câncer**

**<<Nº Prioridade>>: &1**

**<<Prioridade média>: Secretaria**

**<<Tipo de prioridade>>: Idade - Idoso**

**<<Nº Prioridade>>: &10**

**<<Prioridade baixa>: Secretaria**

**<<Tipo de prioridade>>: Patologia – Gripe**

**<<Nº Prioridade>>: &51**

“&” este campo será um hiperlink para acessar todos os dados da Prioridade

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS23] Remover Prioridade de Atendimento

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Secretariado, Usuário Médico

Este requisito funcional começa quando um dos atores desejarem remover uma prioridade registrada no sistema. A remoção da prioridade deve ser feita a partir da consulta a prioridade (RFS22 - Consultar Prioridade) que listará os dados para remoção.

O sistema deverá verificar se no agendamento conta Pacientes agendados com este nível de prioridade. Caso exista agendamentos não será permitido a sua exclusão.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.7. Agendamento

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter o agendamento da consulta.

[RFS24] Inserir Agendamento

**Ator:** Usuário Secretariado, Usuário Administrador

Este requisito funcional começa quando um o ator desejar adicionar uma nova consulta no sistema. Para inserir a nova consulta o usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 24.

**Tabela 24** – Dados do Agendamento

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Data | Campo de escolha fechada |
| \*Horário | Campo de escolha fechada |
| \*Paciente | Campo de escolha fechada. Proveniente do [RFS01] |
| Consultório | Sala disponível para consulta |
| \*Médico | Campo de escolha fechada. Proveniente do [RFS13] |
| \*Nível de Prioridade: | Campo de escolha Fechada proveniente do [RFS20] |
| \*Nº consulta | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema. |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS25] Editar Agendamento

**Ator:** Usuário Secretaria, Usuário Administrador, Usuário Médico.

Este requisito funcional começa quando um ator deseja alterar os dados do agendamento cadastrados no sistema. Primeiramente o ator deverá fazer a pesquisa do agendamento, retornando seus dados como propõe o [RFS26]. A partir disso, será possível visualizar os dados do agendamento e assim, alterá-los.

Todos os atributos da Tabela 24 – Dados do Agendamento poderão ser editados, exceto o campo Paciente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS26] Consultar Agendamento

**Ator:** Usuário Secretario, Usuário Médico, Usuário Administrador

Este requisito começa quando um dos atores desejar consultar um agendamento de Atendimento. Será possível pesquisar pelo agendamento do sistema, através dos seguintes filtros dado pela tabela 26.

**Tabela 26** – Filtros da Agenda

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Data | Campo de escolha fechada |
| Paciente | Campo de escolha fechada. Proveniente do [RFS01] |
| Médico | Campo de escolha fechada. Proveniente do [RFS13] |
| Nº consulta | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema. |

Para todas as opções de campos listados na Tabela 26, o Ator terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

As Consultas agendadas serão listadas de maneira categorizada por data. Listando as categorias médico e paciente de forma Alfabética e com o número da consulta, assim como no exemplo a seguir:

**<<Data>: 24/04/2019**

**<<Médico>>: João Albuquerque Lemes**

**<<Paciente>>: &José da cunha Machado**

**<<Nº Consulta>>: 25**

**<<Médico>>: João Albuquerque Lemes**

**<<Paciente>>: &Maria Fernanda Lima**

**<<Nº Consulta>>: 26**

“&” este campo será um hiperlink para acessar todos os dados do agendamento

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS27] Remover Agendamento

**Ator:** Usuário Secretariado

Este requisito funcional começa quando o ator desejar remover um agendamento registrado no sistema. A remoção do agendamento deve ser feita a partir da consulta de agendamento (RFS26 - Consultar Agendamento) que listará os dados para remoção.

O sistema deverá liberar a data para possível novo agendamento, mas antes irá requerer a entrada do motivo do cancelamento pelo paciente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.8. Princípio Ativo

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter o Principio Ativo. O Principio Ativo não poderá ser removido do SGC.

[RFS28] Inserir Princípio Ativo

**Ator:** Usuário Administrador, Médico.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo Princípio Ativo no sistema. Para inserir um novo Princípio Ativo deverá inserir as informações presentes na tabela 28.

**Tabela 28** – Dados do Princípio Ativo

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Nome do Princípio Ativo | Campo de escolha fechado de acordo com lista de medicamentos provenientes da base da Anvisa. |
| \*Formula | Formula química do Princípio Ativo |
| Recomendação | Recomendações medicas sobre o Princípio Ativo |
| \*Sintomas tratados | Campo de escolha com a lista da OMS de sintomas de doenças |
| \*Doenças tratadas | Campo de escolha com a lista da OMS de doenças |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS29] Editar Princípio Ativo

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Médico, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja alterar os dados de um Princípio Ativo cadastrado no sistema. Primeiramente devem ser listados os Princípios Ativos do sistema (através do requisito [RFC30]), e ao escolher um dos listados, será obtida a visualização de seus dados (através do requisito [RFS30]), A partir disso, este mesmo Princípio Ativo visualizado poderá ter seus dados alterados.

Os campos gerados automaticamente pelo sistema não podem ser alterados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS30] Consultar Princípio Ativo

**Ator:** Usuário Administrador, Secretário, Usuário Médico.

Será possível pesquisar através dos seguintes filtros dado pela Tabela 30.

**Tabela 30** – Filtros de Consulta

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| \*Nome do Princípio Ativo | Campo de escolha fechado de acordo com lista de medicamentos provenientes da base da Anvisa. |
| \*Formula | Formula química do Princípio Ativo |
| Recomendação | Recomendações medicas sobre o Princípio Ativo |
| \*Sintomas tratados | Campo de escolha com a lista da OMS de sintomas de doenças |
| \*Doenças tratadas | Campo de escolha com a lista da OMS de doenças |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

Para todas as opções de campos listados na Tabela 30, o usuário terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

Os Princípios ativos serão listados de maneira categorizada através do “Sintomas ou Doenças tratadas”, os elementos desse atributo serão ordenados em ordem alfabética e agrupados a partir do “Nome do Princípio Ativo”, como no exemplo a seguir:

**<<Sintomas/Doenças >>: Gripe**

**<< Nome do Princípio Ativo >>: &Paracetamol**

**<< Formula>>: C8H9NO2**

**<<Recomendação>>: Pacientes que tiveram púrpura podem ser alérgicos.**

**<<Sintomas tratados>>: Dor de cabeças, inflamação da mucosa nasal.**

**<<** **Medicamentos Relacionados >>: &Cimegripe Cápsulas, &Codex, &Doril.**

**<< Nome do Princípio Ativo >>: & Cloridrato de Fenilefrina**

**<< Formula>>: ‎C9H13NO2**

**<<Recomendação>>: Perigoso para quem tem preção baixa.**

**<<Sintomas tratados>>: Preção alta, corizas e secreções.**

**<<** **Medicamentos Relacionados >>: &Cimegripe Cápsulas, &Codex, &Doril.**

“&” este campo será um hiperlink para a acessar o perfil individual do princípio ativo e dos medicamentos relacionados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.9. Produto

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter o Produto.

[RFS31] Inserir Produto

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Secretário, Usuário Médico.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo produto no sistema. Para inserir um novo produto usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 41.

**Tabela 31** – Dados do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Ativo Permanente/Não Permanente | **Campo de escolha fechada:**   * Ativo Permanente – produto de patrimônio * Ativo Não Permanente - produto |
| \*Nome do Produto | Nome do Produto |
| Descrição | Descrição do Produto |
| \*Quantidade para Estoque Mínimo no Almoxarifado | Quantidade especifica para o produto, considerada como o número mínimo de unidades deste produto dentro do almoxarifado |
| Quantidade em estoque | Campo numérico referente a quantidade do produto em estoque. |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS32] Editar Produto

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Secretário.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja alterar os dados de um produto cadastrado no sistema. Primeiramente devem ser listados os Produtos do sistema (através do requisito [RFS33]), e ao escolher um dos listados, será obtida seus dados. A partir disso, este mesmo Produto visualizado poderá ter seus dados alterados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS33] Consultar Produto

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Secretário.

Será possível pesquisar pelos produtos do sistema, através dos filtros da tabela 33.

**Tabela 33** – Filtros de Consulta

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Código | Código único gerado automaticamente pelo sistema |
| Ativo Permanente/Não Permanente | * Ativo Permanente – produto de patrimônio * Ativo Não Permanente - produto |
| Tipo | Tipo do Produto |
| Nome do Produto | Nome do Produto |
| Descrição | Descrição do Produto |
| Quantidade em estoque | Campo numérico referente a quantidade do produto em estoque. |

Para todas as opções de campos listados na Tabela 33, o usuário terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

Os Produtos serão listados de maneira categorizada através do “Tipo do Produto”, os elementos desse atributo serão ordenados em ordem alfabética e agrupados a partir do “Nome do Produto”, como no exemplo a seguir:

**<<Tipo de Produto>>: Pediátrico**

**<<Nome do Produto>>: &Chupeta Genérica Calmante**

**<< Código>>: 456456456456**

**<<Quantidade em Estoque>>: 3**

**<<Descrição>>: chupeta calmante infantil, para bebês desde o nascimento até 3 meses de idade. possui BPA livre e é feita de látex.**

**<<Nome do Produto>>: &Band-aid Turma da Monica**

**<< Código>>: 123123123123**

**<<Quantidade em Estoque>>: 6**

**<<Descrição>>: Curativo Band-Aid Pequenos Ferimentos Turma da Monica**

**<<Nome do Produto>>: &Mamadeira Avent**

**<< Código>>: 619619619619**

**<<Quantidade em Estoque>>: 9**

**<<Descrição>>: mamadeira com capacidade de 330ml, indicada para bebês com 3+ meses.**

“&” este campo será um hiperlink para a acessar o perfil individual do produto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS34] Remover Produto

**Ator:** Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja remover um produto registrado no sistema. A remoção de produto deve ser feita a partir da consulta de produto (RFS33 - Consultar Produto) que listará os dados para remoção.

O produto só poderá ser removido caso ele não possua um número em estoque. Ao remover o produto o sistema o excluirá do banco de dados.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |  3.10. Despesas As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter Despesas. |  |  |  |  |  |  |

[RFS35] Inserir Despesas

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Financeiro.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar uma nova Despesa no sistema. Para inserir uma nova Despesa o usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 35. Se for uma despesa recorrente ou periódica deverá ser registrada seu ciclo de saída.

**Tabela 35** – Dados da Despesa

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Nome da despesa | Nome da Despesa |
| \*Cobrador/Empresa/Prestador De Serviço | Nome do Lugar ou Prestador de Serviço que irá receber o dinheiro para quitar a despesa. |
| \*Tipo | Tipo da Despesa |
| Descrição | Descrição da despesa |
| \*Valor da Despesa | Campo numérico referente ao valor em Reais da despesa |
| \*Data do início da Despesa | Data de quando a Despesa começou. Formato preenchido deverá ser dd/mm/aaaa |
| \*Data de vencimento | Data de limite para quitar a divida |
| \*Paga/Não paga | **Campo de escolha fechada:**   * Não paga * Paga |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS36] Editar Despesas

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Financeiro.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja alterar os dados de um Despesa cadastrada no sistema. Primeiramente devem ser listados as despesas (através do requisito [RFS37]. A partir disso, este mesmo Produto visualizado poderá ter seus dados alterados.

Todos os atributos da Tabela 35 poderão ser alterados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RF37] Consultar Despesa

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Financeiro.

Será possível pesquisar pelas Despesas do sistema, através dos seguintes filtros:

**Tabela 37** – Filtros de Consulta

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nome da despesa | Nome da Despesa |
| Cobrador | Nome do Lugar ou Prestador de Serviço que irá receber o dinheiro para quitar a despesa. |
| Valor da Despesa | Deve Permitir a visualização em ordem crescente ou decrescente |
| Data do início da Despesa | Campo de escolha em formato de Calendário referente ao início da divida |
| Data de vencimento | Campo de escolha em formato de Calendário referente ao vencimento da divida |
| Período | Campo aberto no Formato DD/MM/AA & DD/MM/AA referente a todas despesas registradas cujo a Data de início/vencimento esteja dentro do período |
| Paga/Não paga | **Campo de escolha fechada:**   * Não paga * Paga |

Para todas as opções de campos listados na Tabela 37, o usuário terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

As Despesas serão listados de maneira categorizada através do “Tipo”, os elementos desse atributo serão ordenados em ordem alfabética e agrupados a partir do “Nome da Despesa”, como no exemplo a seguir:

**<<Tipo>>: Imposto**

**<<Nome da Despesa>>: &Conta de luz julho**

**<< Cobrador>>: Governo**

**<<Valor da despesa>>: 200**

**<<Data de início>>: 10/07/2019**

**<<Data de vencimento>>: 10/08/2019**

**<<Paga/Não paga>>Não Paga**

**<<Nome da Despesa>>: &Taxa Sindicado**

**<< Cobrador>>: SINDHOSP**

**<<Valor da despesa>>: 150**

**<<Data de início>>: 10/06/2018**

**<<Data de vencimento>>: 10/06/2019**

**<<Paga/Não paga>>Não Paga**

**<<Nome da Despesa>>: &Conta de Água Janeiro**

**<< Cobrador>>: Governo**

**<<Valor da despesa>>: 175**

**<<Data de início>>: 10/01/2019**

**<<Data de vencimento>>: 10/02/2019**

**<<Paga/Não paga>>Paga**

“&” este campo será um hiperlink para a acessar a ficha da despesa.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS38] Remover Despesa

**Ator:** Usuário Administrador, Financeiro.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja remover uma Despesa registrada no sistema. A remoção de despesa deve ser feita a partir da consulta de despesa (RFS37 - Consultar Despesa) que listará os dados para remoção.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.10. Renda

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter Renda. Não poderá ser permitido remover a renda do sistema.

[RFS39] Inserir Renda

**Ator:** Usuário Atendente, Usuário Administrador, Usuário Financeiro.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar uma nova renda (forma de entrada de dinheiro, como pagamento de uma consulta, não se limitando a isso) no sistema. Para inseri-la, o Usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 39.

**Tabela 39** – Dados do Funcionário

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Nº do Prontuário | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema. Proveniente do RFS19 |
| \*Valor | Campo do tipo R$ XXXX,XX |
| \*Forma de pagamento | Campo de escolha fechada   * Dinheiro * Cartão * Cheque * Convênio – Proveniente RFS48 |
| \*Resumo | Resumo do tratamento. Proveniente do RFS19 |
| \*Nº da Renda | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS40] Editar Renda

**Ator:** Usuário Atendente, Usuário Administrador, Usuário Financeiro.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados de uma renda no sistema. Primeiramente o administrador deve fazer a pesquisa da Renda, retornando seu perfil como propõe o [RFS41]. A partir disso, será possível visualizar os dados do funcionário e, assim, alterá-los.

Os campos gerados automaticamente pelo sistema não podem ser alterados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS41] Consultar Renda

**Ator:** Usuário Atendente, Usuário Administrador, Usuário Financeiro.

Será possível pesquisar Rendas, através dos seguintes filtros da tabela 41 abaixo:

**Tabela 41** – Filtros de Funcionário

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nº da Renda | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema |
| Nº Prontuário | Campo numérico designado automaticamente, de forma progressiva e sem repetição pelo sistema |

Para todas as opções de campos listados na Tabela 41, o Ator terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

**<<N da renda>>: 20190301**

**<<Data>>: 01-03-2019**

**<< Tipo Pagamento>>: Dinheiro**

**<<Valor >>: 200**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.12. Doença

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter Doença. Não poderá ser excluída a doença do SGC.

[RFS42] Inserir Doença

**Ator:** Usuário Médico.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar uma nova doença no sistema. Para inserir o usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 42.

**Tabela 42**– Dados das Doenças

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Nome(s) da Doença | Texto corrido com o(s) nome(s) da doença(s) |
| \*CID | Código de identificação internacional |
| \*Descrição | Texto corrido com a descrição geral |
| \*Sintomas | Texto corrido indicando os sintomas mais comuns |
| \*Tratamento | Texto corrido indicando o tratamento mais comum |
| \*Infecciosa | CAMPO SIM/NÃO  Caso sim, informar como é transmitida:   * Vias aéreas * Contato sanguíneo * DST |
| Medicamentos | Campo de escolha múltipla proveniente do RFS07 |
| \*Nº Doença | Campo gerado automaticamente pelo sistema, de forma não repetida e continua |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS43] Editar Doença

**Ator:** Usuário, Médico.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados de uma doença no sistema. Primeiramente o Ator deve fazer a pesquisa da Doença, retornando seu perfil como propõe o [RFS44]. A partir disso, será possível visualizar os dados da doença e, assim, alterá-los.

Os campos gerados automaticamente pelo sistema não podem ser alterados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS44] Consultar Doença

**Ator:** Usuário Administrador, Médico.

Será possível pesquisar pelos medicamentos do sistema, através dos seguintes filtros dados pela Tabela 44 abaixo:

**Tabela 44** – Filtros de Doença

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Nome(s) da Doença | Texto corrido com o(s) nome(s) da doença(s) |
| CID | Código de identificação internacional |
| Descrição | Texto corrido com a descrição geral |
| Sintomas | Texto corrido indicando os sintomas mais comuns |
| Tratamento | Texto corrido indicando o tratamento mais comum |
| Medicamentos | Campo de escolha múltipla proveniente do RFS07 |
| Infecciosa | CAMPO SIM/NÃO  Caso sim, informar como é transmitida:   * Vias aéreas * Contato sanguíneo * DST |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

Para todas as opções de campos listados na Tabela 44, o usuário terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

Os medicamentos serão listados de maneira categorizada por meio do CID, os elementos **<<CID>>: 10F - 41**

**<<Nome da Doença>>: Transtorno de Ansiedade Generalizada**

**<< Sintomas>>: Fobia social**

**<<Descrição>>: Paciente com medo, assustado e aterrorizado o tempo todo**

**<<Tratamento>>: Acompanhamento psiquiatrico e psicologico**

**<<Medicamentos>>: CLONAZEPAM**

**<<Infecciosa>>Não**

**Observação: os dados apresentados nao refletem a realidade médica de algum paciente**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.13. Clínica

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter Clinica. A clinica não poderá ser Deletada do SGC.

[RFS45] Inserir Clinica

**Ator:** Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar uma nova Instalação no sistema. Para inseri-la, o Usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 45.

**Tabela 45** – Dados da Clínica

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Descrição | Texto extenso descrevendo o espaço |
| \*Endereço | Descrição padrão de endereço, contendo CEP, Avenida, número, bairro, cidade... |
| \*Nome | Texto extenso descrevendo o nome de identificação |
| \*Tipo | Campo de escolha fechado:   * Sala * Quarto * Equipamento * Outro (Descrever)   Poderá ser adicionados outros tipos a pedido do cliente. |
| \*Documentos | Textos extenso com os documentos necessários |
| \*Status | Campo fechado:   * Funcionando * Paralisado   Informar motivo de paralização no campo MOTIVO |
| \*\*Motivo | Campo necessário indicando motivo de não funcionamento |
| \*Nº Instalação | Número preenchido automaticamente, sem repetição, de forma continua |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

(\*\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*\*) é preenchida apenas de acordo com uma condição específica.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS46] Editar Clinica

**Ator:** Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados de uma Clínica (instalação) no sistema. Primeiramente o administrador deve fazer a pesquisa da Renda, retornando seu perfil como propõe o [RFS47]. A partir disso, será possível visualizar os dados e alterá-los.

Os campos gerados automaticamente pelo sistema não poderão ser alterados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS47] Consultar Clinica

**Ator:** Usuário Administrador, Usuário Secretário.

Será possível pesquisar Clínica, através dos seguintes filtros dados pela Tabela 47.

**Tabela 47** – Filtros de Clinica

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |
| Descrição | Texto extenso descrevendo o espaço |
| Endereço | Descrição padrão de endereço, contendo CEP, Avenida, número, bairro, cidade... |
| Nome | Texto extenso descrevendo o nome de identificação |
| Tipo | Campo de escolha fechado   * Sala * Quarto * Equipamento * Outro (Descrever)   Poderá ser adicionados outros tipos a pedido do cliente. |
| Documentos | Textos extenso com os documentos necessários |
| Status | Campo fechado:   * Funcionando * Paralisado   Informar motivo de paralização no campo MOTIVO |
| Motivo | Campo necessário indicando motivo de não funcionamento |
| Nº Instalação | Número preenchido automaticamente, sem repetição, de forma continua |

Para todas as opções de campos listados na Tabela 48, o Ator terá a opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por default a opção ficara marcada como “Todos”.

**<<Tipo>>: Sala**

**<<Documentos>>: Alvara Prefeitura Numero 20170301**

**<< Status>>: Funcionando**

**<<Numero instalacao>>: 223**

**<<Motivo>>: NA**

**<<N instalaçao>>: 213019**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.14. Convênios

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema manter convênios.

[RFS48] Inserir Convênio

Atores: Secretaria e Medico

Esse requisito começa quando um dos autores deseja cadastrar um novo convenio no sistema. Ele deverá preencher os campos presentes na tabela 48 abaixo:

**Tabela 48**- Campos para cadastro de Convênio

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |

|  |  |
| --- | --- |
| \*Nome do convenio: | Nome do convenio |
| \*Médicos do convenio | Campo Multivalorado. Proveniente do [RFS13] |
| \*Abrangência do convenio | Campo Multivalorado. Proveniente do [RFS42] |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável | |  |  |  |  |  |  |

[RFS49] Consultar Convênio

Atores: Secretaria e Medico

Será possível pesquisar os convênios aceitos pelo sistema, através dos seguintes filtros dados pela tabela 49 abaixo:

**Tabela 49**- Filtros do Convênio

|  |  |
| --- | --- |
| **Filtro** | **Descrição** |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do convenio: | Nome do convenio |
| Médicos do convenio | Campo Multivalorado. Proveniente do [RFS13] |
| Abrangência do convenio | Campo Multivalorado. Proveniente do [RFS42] |

Para todas as opções de campos listados na tabela 49, o usuário terá opção de escolher por um dos atributos fornecidos, ou a opção “Todos”. Por padrão a opção ficara marcada como “Todos”.

Os convênios serão listados de maneira categorizada, por nome em ordem alfabética. Listando as categorias de médicos e a abrangência dos convênios atendidos, como no exemplo a seguir:

<<Nomes do Convenio >>

                  << Médicos>>

            <<Abrangência>>

<<Nomes do Convenio >>

                  << Médicos>>

            <<Abrangência>>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável | |  |  |  |  |  |  |

[RFS50] Alterar Convênio

Atores: Secretaria e Medico

Este requisito funcional começa quando o usuário desejar alterar os dados de um convênio no sistema. Todos os campos da tabela 47 são modificáveis exceto o nome do convênio.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS51] Remover Convênio

Atores: Médicos e secretarias

Este se inicia quando o usuário solicita para REMOVER um convênio aceito e inserido pela clínica. O usuário seleciona qual convênio deseja remover e solicita a remoção.

O sistema verifica se existem pacientes com consultas marcadas para este convênio, se sim, informa ao usuário que não pode ser removido enquanto ainda existirem consultas no convênio agendadas.

Caso não exista a remoção será efetuada e o SGC exibirá uma mensagem informando que a remoção do convenio foi efetivada com sucesso.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.15. Alertas

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema Emitir Alerta ao usuário.

[RFS52] Emitir Alerta de Estoque

O sistema devera informar ao usuário que o produto esta em uma quantidade inferior de uma determinada quantidade cadastrada. Esta quantidade mínima deve ser informada pelo usuário no cadastro do produto no estoque [RFS03]. O Alerta não deverá impedir que a retirado do produto ate que seja zerado o estoque.

O alerta devera ser emitido nos seguintes casos:

* Caso 1: Quando o usuário fizer a retirada que atinja o limite cadastrado
* Caso 2: Toda vez que o usuário faça uma retirada abaixo do limite cadastrado ate que zere o estoque.
* Caso 3: Toda vez que o usuário consulte especificamente sobre este produto no sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  |  | Desejável |

[RFS53] Emitir Alerta de Aniversário

O sistema deverá informar a secretaria quais os pacientes cadastrados na clínica provenientes do [RFS01] estão aniversariando naquele dia assim que a agenda médica for aberta. Dando a opção de mandar uma mensagem para cliente via e-mail ou whatsap. Os clientes que aniversariam nos dias em que não há atendimento como domingos e feriados deverão ser informados juntamente com os aniversariantes do ultima dia útil.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS54] Emitir Alerta de consulta

O sistema deverá ser capaz de no dia anterior da consulta informar automaticamente as 12:00 ( meio dia) a todos os pacientes da clínica via SMS que possuem consulta marcada para o dia seguinte conforme o numero de celular cadastrado [RFS01]. O lembrete deverá conter o horário de atendimento e o nome do médico que irá realizar a consulta.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

[RFS55] Emitir Alerta de Paciente Alérgico

Quando o médico for realizar novo atendimento a um paciente e introduzir os sintomas requeridos [RFS42] o sistema deverá ser capaz de alerta-lo que paciente apresenta sintomas de alergia.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

## 3.15. Relatórios

As funcionalidades apresentadas nesta seção são os requisitos funcionais de sistema que permitirão ao sistema gerar relatórios.

[RFS56] Gerar Relatório Epidemiológico

**Ator:** Usuário Administrador.

O sistema permitirá a emissão de um infográfico de incidência de doenças por região indicada. Para isso será necessário o preenchimento de alguns filtros destacados na Tabela 56 – Filtros do Infográfico de Ocorrência de Doenças. Caso nenhum filtro seja preenchido, o sistema utilizara por “default” todos.

**Tabela 56** – Filtros do Infográfico de Ocorrência de Doenças

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Data Inicial | Data inicial para pesquisa de ocorrência em certo período em formato DD/MM/AAAA.  Caso o campo não seja preenchido, será utilizado como default a data inicial das ocorrências de doenças. |
| Data Final | Data final para pesquisa de ocorrência em certo período em formato DD/MM/AAAA  Caso o campo não seja preenchido, será utilizado como default o dia atual da pesquisa. |
| \*Doença | Campo de escolha fechado, proveniente do requisito RFS42 |
| \*Área de Abrangência | Campo de escolha fechado:   * País * Região * Estado * Cidade |
| \*Nome da região | Campo de escolha fechado em relacionado ao nome da região requisitada pelo usuário.  Ex: Minas Gerais, Brasil, Itajubá, São Paulo. |

(\*) Todo atributo marcado com o símbolo de (\*) é de preenchimento obrigatório

O retorno desse relatório será um Mapa Epidemiológico de acordo com os filtros atribuídos pelo usuário, conforme mostra a figura X.

|  |
| --- |
| **Figura X – Mapa Epidemiológico Estadual**  **Doença: Febra Amarela**  **Nome da Região: Minas Gerais**  **Período: 20/08/2018 até 23/04/2019**Imagem relacionada |

Os dados também serão apresentados tabulados. Onde os registros serão agrupados por “Doença” e ordenados através do “Nome da Região”. Haverá também a especificação do número de casos da doença na região descrita e a especificação do período registrado como filtro

**<<Doença: Febre Amarela>>**

<<Área: Minas Gerais >> <<Período: >> <<N de Casos: >>

<<Nome: São Paulo >> <<Período: >> <<N de Casos: >>

<<Área: Rio de Janeiro>> <<Período: >> <<N de Casos: >>

**<<Doença: H1N1>>**

<<Área: Minas Gerais >> <<Período: >> <<N de Casos: >>

<<Nome: São Paulo >> <<Período: >> <<N de Casos: >>

<<Área: Rio de Janeiro>> <<Período: >> <<N de Casos: >>

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  |  | Desejável |

[RFS57] Gerar Relatório de Fluxo de Caixa por período

**Ator:** Usuário Administrador.

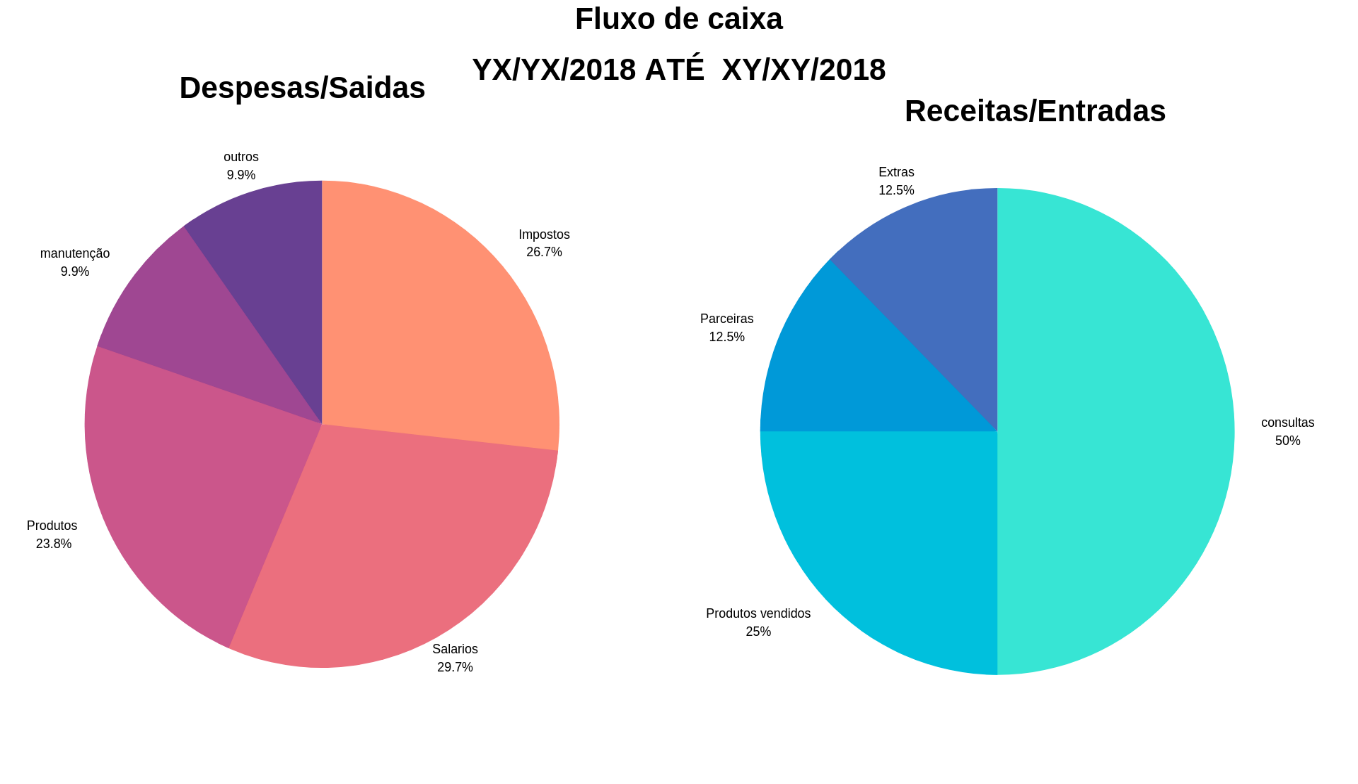
O sistema permitirá a emissão de um relatório do fluxo de caixa por período indicado. Para isso será necessário o preenchimento de algum dos filtros destacados na tabela 57 – Filtros do relatório de consultas do fluxo de caixa. Caso nenhum dos filtros seja preenchido, o sistema utilizará por “default” todos.

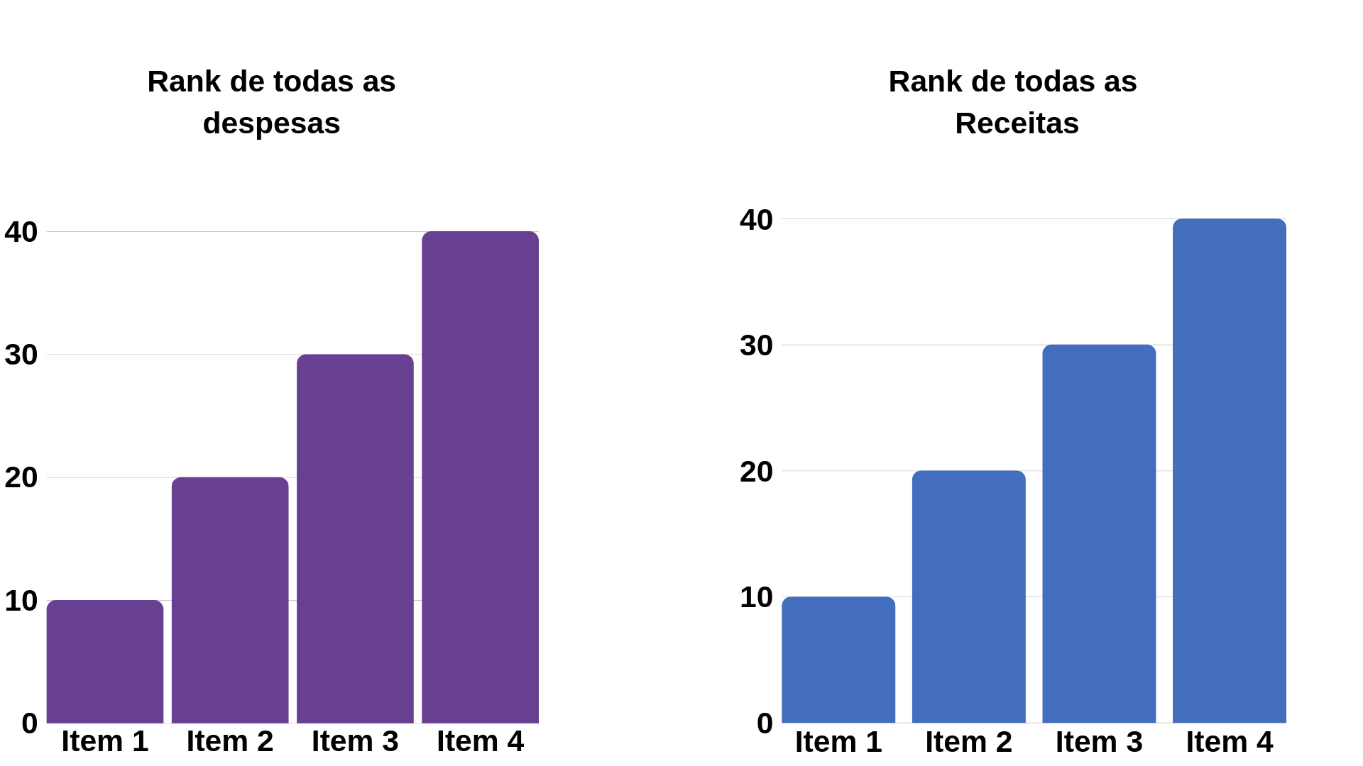
**Tabela 57** – Filtros do relatório de consultas do fluxo de caixa

|  |  |
| --- | --- |
| Filtros | Descrição |
| \*Data Inicial | Data Inicial na qual o relatório se baseará para coletar as informações no formato DD/MM/AAAA |
| \*Data Final | Data Final na qual o relatório se baseará para coletar as informações no formato - DD/MM/AAAA |
| Tipo | Campo de escolha fechada, com as opções provenientes do RFS35 Manter Despesas e RFS39 Manter Renda |
| Amostragem  de  Valor | Campo de escola em formato de régua no qual o ponteiro azul indica o valor mínimo e o verde o valor máximo para a amostragem, caso um dos ponteiros não for selecionado ficará como valor ilimitado. |

O retorno desse relatório será dois gráficos o primeiro de Pizza com o total de receitas e despesas categorizadas por tipo, conforme ilustra o Gráfico 01, o segundo ranqueando as maiores despesas/receitas independentemente do tipo, conforme ilustra o Gráfico 02.

**Gráfico 01**



**Gráfico 02**

**Nota 01:** O gráfico terá links em cada “fatia”, o qual detalhará os dados de cada especialidade.

**Nota 02:** O gráfico 2 terá links em cada “Reta” para um perfil da despesa/receita.

Os registros serão agrupados por tipo de renda/despesas ordenados por valor decrescente dentro de cada grupo (tipos), conforme ilustra o texto abaixo. Haverá ainda subtotais por grupos (tipo) e um total geral, considerando todos os grupos.

**<< Tipo 01>>**

<<Despesa 01 >> << Data, valor, recorrente, empresa/prestador de serviço>>

<< ................... >> << ..................................... >>

<< Despesa N >> << Data, valor, recorrente, empresa/prestador de serviço >>

**<< SubTotal Tipo 01>>**

**<< Tipo 02>>**

<<Despesa 01 >> << Data, valor, recorrente, empresa/prestador de serviço>>

<< ................... >> << ..................................... >>

<< Despesa N >> << Data, valor, recorrente, empresa/prestador de serviço >>

**<< SubTotal Tipo 02>>**

**<< Tipo N>>**

<<Despesa 01 >> << Data, valor, recorrente, empresa/prestador de serviço>>

<< ................... >> << ..................................... >>

<< Despesa N >> << Data, valor, recorrente, empresa/prestador de serviço >>

**<< SubTotal Tipo N>>**

**<< TOTAL Tipo N>>**

4. Requisitos Não funcionais

Esta seção contém os requisitos não funcionais do sistema.

4.1. Interface

|  |
| --- |
| **[RNF01] Padrão de Interface de Consulta a Entidades** |
| Todas as consultas do sistema seguirão a interface padrão exibida na figura 1 abaixo, cada consulta terá seus respectivos atributos de requisito na qual serão possíveis executar ações de visualização, edição e exclusão (ativar/inativar) entidade. |
| **Figura 1** – Padrão de Interface de Consulta |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável | |

4.2. Confiabilidade

|  |
| --- |
| **[RNF02] Criptografia de Senhas** |
| O sistema deverá criptografar as senhas do banco de dados utilizando uma criptografia hash. Assim, os dados dos usuários estarão mais seguros mesmo que subtraídos. |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável | |

|  |
| --- |
| **[RNF03] Política de Senhas** |
| O sistema deverá avaliar durante o cadastro de usuários as senhas determinadas pelo usuário, negando senhas que não atendam as condições mínimas de segurança (baseado no NIST 800-23) ou que pertençam a uma lista de senhas padrão (weak password check). |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável | |

|  |
| --- |
| **[RNF04] Controle de Formulários** |
| O sistema deverá filtrar dados inseridos pelos usuários na aplicação, sendo assim essas informações deverão ser interpretadas pelo sistema somente como dados e não códigos. Para isso o sistema devera codificar em HTML as entradas (ex: “<” e “>” para “&lt” e “&gt”). |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável | |

**4.3 Usabilidade**

|  |
| --- |
| **[RNF05] Manipulação de Interface** |
| O sistema deverá permitir que o usuário modifique partes da interface da aplicação como o tamanho da fonte e o contraste. Assim, a aplicação poderá atender a necessidade de diferentes públicos. |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável | |

|  |
| --- |
| **[RNF06] Tecnologias Auxiliadoras** |
| O sistema deverá possuir recursos que permitam a usabilidade da aplicação por pessoas com deficiências. Assim, o sistema devera implementar as tecnologias de headMouse, teclado virtual e áudio-descrição. |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável | |

**4.4 Portabilidade**

|  |
| --- |
| **[RNF07] Multiplataforma e Responsível** |
| O sistema deverá permitir o acesso de diferentes tipos sistemas operacionais (Windows XP ou superior, Linux, MacOS) e navegadores (Firefox Quantum ou superior, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera). |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável | |

**4.5 Eficiência**

|  |
| --- |
| **[RNF08] Tempo de Resposta** |
| O tempo de resposta interno do sistema (requisição do usuário/resposta ao usuário) não deverá ser maior que 3 segundos. |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável | |

**4.6 Documentação de Apoio**

|  |
| --- |
| **[RNF09] Tutorial e Manual** |
| A documentação incluirá um Tutorial e um Manual de Referência para aprimorar e esclarecer o funcionamento do SGC. |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável | |

## 5 - Mudanças nos requisitos

Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos.

* Toda solicitação de mudança proveniente do Contratante deverá ser documentada por este e enviada para o Gerente da CliMed.
* Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado pelos gerente da CliMed formalizando assim a solicitação.
* O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao Contratante.
* A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao Contratante para aprovação.
* A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma.

1. Referências

Projeto 01/10 – SGC: Clínica Médica : Proposta Técnica /Comercial

**Representante do contratado Representante da contratante**

**Testemunha 1 Testemunha 2**